

Aktuálne opatrenia v súvislosti s Koronavírusom.

Vážení zákazníci, vzhľadom na aktuálnu situáciu a v súlade s nariadeniami krízového štábu SR sme boli nútení zaviesť opatrenia, zamerané na zníženie možnosti šírenia nákazy vírusom COVID 19. Ďakujeme za pochopenie a súčinnosť všetkým našim zákazníkom a príjemcom zásielok.

Berte, prosíme, ohľad na kuriérov a pri kontakte s nimi majte rúšku alebo respirátor. Chránite tým aj seba. Pri doručovaní zásielky na domácu adresu, počkajte, prosíme, kuriéra pred domom.

Doručovanie do Talianska

Na základe špeciálnych opatrení spojených s koronavírusom zavedených v Taliansku vás chceme upozorniť, aby ste si pred odoslaním balíka preverili, či nie je prevádzka alebo firma príjemcu v súčasnosti zatvorená. Neodosielajte balíky do inštitúcií a obchodov, ktoré sú na základe rozhodnutia talianskej vlády uzavreté. Balík smerovaný na takúto adresu nebude možné doručiť a bude vám vrátený späť. Cenu za prepravu vám v takomto prípade naša spoločnosť nebude môcť vrátiť, vzhľadom na to, že preprava bola vykonaná.

Doručovanie do zahraničia

Doručovanie zásielok do zahraničia a zo zahraničia prebieha aktuálne v štandardnom režime. Situáciu monitorujeme a v prípade nových nariadení budeme informovať odosielateľov a príjemcov na našej web stránke.

Opatrenia zavedené v súvislosti so šírením koronavírusu na Slovensku

V našich prevádzkach sme zaviedli tieto opatrenia.

- Prosíme, aby ste do našich priestorov vstupovali po jednom. Ak je pred Vami zákazník, ktorého zásielku práve vybavujeme, počkajte vonku, prosím.
- Platbu za podanie zásielky na pobočke akceptujeme len platobnou kartou. Rovnako aj platbu za dobierku pri vyzdvihnutí zásielky.
- Vstup do našich priestorov je povolený len s rúškom, respirátorom alebo inou funkčnou ochranou tváre.

Platba za dobierku len platobnou kartou.

Z dôvodu rizika nemožnosti odovzdať peniaze vybrané v hotovosti za dobierky v pobočkách bánk Vás chceme požiadať o súčinnosť. Nastavte, prosíme, vo vašom internetovom obchode ako preferovaný, prípadne jediný spôsob platby, platbu za tovar vopred. Ak to nie je z Vašej strany možné, vieme riešiť súčasnú situáciu jedine akceptáciou platieb platobnou kartou. To umožní transfer dobierkovej sumy na Váš účet aj v prípade uzavretia pobočiek bánk.

Prijímanie hotovosti pri platbe za dobierku u kuriéra momentálne nie je možné.

Uzavretie odberných miest Geis Point

Z dôvodu nariadenia krízového štábu sú od 16. 3. 2020 uzavreté všetky menšie prevádzky a obchody. Z tohto dôvodu nie je možné odosielať balíky do odberných miest Geis Point.

Ďalšie opatrenia

- Zamestnanci a spolupracovníci spoločnosti boli poučení o potrebných hygienických opatreniach.
- Zrušené boli zahraničné služobné cesty
- Zamestnanci, ktorí sa v súčasnosti vrátili alebo vrátia zo zahraničnej dovolenky ostávajú dva týždne v domácej karanténe.
- Monitorujeme zdravotný stav zamestnancov, ktorých pohyb v priestoroch spoločnosti je nevyhnutný pre zabezpečenie činnosti spoločnosti
- Pre zníženie príležitosti stretávať sa vo veľkých skupinách boli zamestnanci na pozíciách, kde je to vzhľadom na náplň práce možné zaradení na prácu z domu.